

## **PREFÁCIO**

Atingimos o terceiro número, e o sonho vai se tornando realidade, estabelecendo o compromisso educação e compartilhamento do conhecimento. É o curso de Administração da Faculdade de Talentos Humanos participando da ampliação, experimentação, validação das técnicas e modelos de gestão através de trabalhos nas diversas áreas da Administração, através da participação ativa e engajada da comunidade acadêmica do curso, na busca constante do desenvolvimento de pesquisa e extensão, seja através de estudo de caso, pesquisas de campo quantitativa e qualitativa, revisões bibliográficas, plano de negócios entre outras modalidades.

No terceiro número da revista REFAG, encontra-se artigos que tratam questões importantes e atuais relativos ao estudo e desenvolvimento da Administração e da Gestão de Negócios.

O primeiro título traz em sua abordagem a Logística Reversa, com a finalidade em agrupar a legislação relacionada ao contexto, o interesse e demanda das organizações no que diz respeito ao tema, bem como a necessidade enfrentada pelos interessados no processo do reuso, no que diz respeito à circulação de produtos passíveis de serem reutilizados.

O segundo artigo publicado tem como objetivo geral produzir indicadores bibliométricos que mostrem como os estudos científicos sobre o tema “a estratégia como prática social” têm evoluído no cenário brasileiro.

Já o terceiro estudo, os autores desenvolveram uma visão ampla de vários fatores que influenciam uma pessoa a optar pela carreira de servidor público: Suas expectativas antes de passar em um concurso público e a realidade vivida enquanto profissional no serviço público.

No quarto artigo, os autores buscam analisar as causas e consequências do assédio moral dentro do ambiente de trabalho. Tema de prática secular, está ganhando notoriedade e relevância cada dia mais devido o entendimento dos males psíquicos causados ao trabalhador.

Já o quinto trabalho analisa a adoção de programas de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), indicando meios que podem impactar

significativamente na motivação e satisfação dos colaboradores no ambiente de trabalho, através de intensa pesquisa bibliográfica, envolvendo o tema Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores de Instituições Financeiras.

Por sua vez, o sexto trabalho, dedica-se a uma pesquisa quantitativa a respeito da qualidade no atendimento como fator de crescimento empresarial na loja Stylo Modas em Uberaba-MG, que atua no ramo do comércio de confecções. A sétima pesquisa teve como objetivo geral a percepção da população da cidade de Uberaba-MG em relação à Associação Brasileira de Criadores de Zebu (ABCZ) e os benefícios dessa associação para o desenvolvimento social, cultural e econômico da cidade. Já o oitavo artigo que compõe o terceiro número da revista, propõe mostrar as dificuldades enfrentadas pelo empreendedor negro na cidade de Uberaba, onde a maior dificuldade de manter o seu negócio pode ser oriunda do preconceito racial, tema antigo e ao mesmo tempo atual em nossa sociedade.

É a comunidade acadêmica do curso de Administração da Faculdade de Talentos Humanos comprometida com a pesquisa científica, como alicerce do ensino superior de excelência, posto a serviço da disseminação do conhecimento, do desenvolvimento, da cidadania e da dignidade da pessoa humana. Que todo aquele que nos honrar com sua leitura possa identificar tais propósitos, na medida em que os trabalhos aqui veiculados fomentem debates e reflexões neste sentido.

Boa leitura!

Prof. Renato de Souza Meirelles – Editor Chefe